

## **POLITICAS DE PET FRIENDLY**

### **1. OBJETIVO**

Proveer las políticas, términos y condiciones de las reservas de habitaciones adquiridas con el acompañamiento de un canino (no mayor a 15 kgrs) en desarrollo al cumplimiento de los lineamientos internos del Hotel y las disposiciones legales aplicables.

### **2. ALCANCE**

Aplica para el cliente que ha adquirido un el servicio de alojamiento en acompañamiento de su canino no mayor a 15 kgrs con características específicas previamente acordadas con el Dpto. de reservación, expresadas en la confirmación de reserva y remitidas a este documento.

### **3. GENERALIDADES**

1. Para las reservaciones de alojamiento con el acompañamiento de un canino se realizará un cobro por estadía de USD 70 a la TRM del día por concepto de limpieza y desinfección profunda de la habitación.
2. Se acepta una mascota por habitación con un peso de hasta 15 kgrs y se realiza excepción a las mascotas que sean de apoyo y soporte emocional que superen este peso, con su debida documentación.
3. Es obligatorio que la mascota cumpla con todas las regulaciones de sanidad que exige la ley, debe estar libre de parásitos, no tener ninguna enfermedad al momento del ingreso y portar el carnet de vacunas vigente. Así como contar con su identificación en su collar (nombre y teléfono ante cualquier extravío dentro de las instalaciones del hotel)
4. Hay pisos específicos con habitaciones estándar, definidos para el acompañamiento de mascotas (Estos son asignados tomando en cuenta el fácil acceso en caso de que quieran usar las escaleras de emergencias ante cualquier eventualidad)

## POLITICAS DE PET FRIENDLY

5. Para una estadía más placentera con su mascota el Hotel dispondrá en la habitación de varios utensilios:
  - Cama tamaño standard para una mascota de 15 kgrs
  - Taza de agua y platico para la comida
  - Snack y/o Juguete de obsequio (a la llegada).
  - Toalla para la mascota (a solicitud)

Para consultar el valor de compra comuníquese con la recepción

6. La habitación contará con un TEND CARD indicando que en la habitación se encuentra alojada una mascota y deberá permanecer en la puerta durante toda la estadía.
7. El mobiliario de la habitación (cama, sillas, poltrona, almohadas, maletero, etc). y la lencería en general no podrán ser usados por la mascota.
8. Al momento de desplazarse por cualquier área común, incluyendo las ascensores y escaleras, la mascota siempre debe usar su correa y un bozal dependiendo de su tamaño y raza.
9. Los desechos serán responsabilidad del dueño de la mascota.
10. Las áreas públicas habilitadas para uso de la mascota serán desinfectadas e higienizadas frecuentemente:
  - Traslado hacia el sótano
  - Traslado a la salida del hotel
  - Traslado hacia la playa
  - Salas Lounge
  - Espejo de agua **(solo si los huéspedes harán uso del servicio de alimentación del Restaurante Blue)**
  - Jardín
  - Oasis de la playa

## POLITICAS DE PET FRIENDLY

11. Las siguientes áreas no estarán habilitadas para la presencia del canino:
  - Piscina.
  - Restaurante Blue (Área Interna).
  - Salones de Eventos
  
12. Cuando se realice la limpieza diaria de la habitación, de acuerdo a nuestro protocolo de bioseguridad, el huésped y su mascota no deben estar presentes en la habitación. En caso de que se requiera algún servicio adicional (Servicio de mantenimiento, cajilla de seguridad, servicio de alimentación a la habitación, solicitud de lavandería, etc.) el dueño de la mascota siempre debe estar presente en la habitación.
  
13. La mascota debe ser sacada a realizar sus necesidades fuera de las instalaciones del hotel y el dueño deberá asegurarse de llevar siempre elementos que le permitan limpiar y disponer adecuadamente de sus desechos. Esto con el fin de que no los haga dentro de las áreas públicas, playa, piscina, restaurante, pasillos, sótano, habitación, jardines del Hotel, etc. (Esto no está permitido y en caso de que se genere habrá una penalidad asociada)
  
14. Las reservas de alojamiento en compañía de un canino pueden realizarse en nuestra página web o llamando directamente al hotel; en ambos casos se requiere el envío de información de la mascota, previa a la llegada sin excepción al correo: [reservations.ctghi@ihg.com](mailto:reservations.ctghi@ihg.com)
  
15. El dueño de la mascota firma a su llegada al Hotel un comunicado de responsabilidad ante cualquier lesión que el mismo ocasione algún colaborador o huésped, así como algún daño en la habitación, instalaciones dentro y fuera del hotel o daño a terceros. También se hace responsable de la seguridad y el bienestar de su mascota y cualquier agresión otra. Estos gastos no se relacionan con el fee de limpieza pagado a su llegada.

## **POLITICAS DE PET FRIENDLY**

16. En caso de quejas por ruido repetitivo, mal olor o incumplimiento de alguna regla, el hotel se reserva el derecho a solicitar el retiro de la mascota de las instalaciones.

### Clínicas Veterinarias 24 horas recomendadas:

- **Hospital Veterinario Canilandia**, Ramblas  
Teléfono 323 2990922.
- **Clínica Veterinaria Mascotas**, Manga  
Teléfono 660 5026.
- **The King Tienda de Mascotas**, Boca grande  
Teléfono 692 8044.
- **Masco Clínica Veterinaria**, Nuevo Bosque  
Teléfono 643 1008.

### **Documentación de referencia**

**El Código Nacional de Policía en su art 124, 126**

**Ley. 746 de Julio 19 de 2002.**

**Ley 1346 de 2009 art 30**



## POLITICAS DE PET FRIENDLY

### FORMATO PET FRIENDLY HOLIDAY INN CARTAGENA MORROS

Holiday Inn Cartagena Morros es un hotel que acepta y consiente a sus mascotas. Sabemos que cuando viaja con ella quieren sentirse cómodo, seguro y como en casa. Se reserva el derecho de admitir mascotas basado en las políticas establecidas por el Hotel, la cual pueden revisar en la Recepción.

La prioridad es la comodidad y tranquilidad de todos nuestros Huéspedes.

A continuación, enunciamos las recomendaciones a seguir para el alojamiento con su mascota:

- Se recibe una mascota por habitación.
- Realizamos un cobro de USD 70 a la TRM del día por concepto de limpieza profunda de la habitación.
- Asegúrese de que sea amigable con las demás personas, especialmente con los niños, no tenga problemas de comportamiento y sea un ejemplar sano.
- La mascota debe contar con su identificación y la de su dueño en su collar (nombre y teléfono).
- La mascota siempre debe estar bajo la supervisión de un adulto (mayor de 18 años).
- Al salir de la habitación hacia alguna de las áreas habilitadas para su circulación deberá usar correa y usar bozal dependiendo de la raza y tamaño.
- Las mascotas pueden estar en el espejo de agua, Jardín y Oasis de la playa en compañía de un adulto. Las mascotas no pueden estar en la piscina, Restaurante Blue, lobby, salones, áreas públicas internas y externas.
- Está prohibido que las mascotas duerman dentro del vehículo del huésped.
- Contamos con las siguientes clínicas veterinarias de confianza que atienden las 24 horas ante cualquier eventualidad.
  - a. Hospital Veterinario Canilandia, Ramblas, Teléfono 323 2990922.
  - b. Clínica Veterinaria Mascotas, Manga, Teléfono 660 5026.
  - c. The King Tienda de Mascotas, Boca grande, Teléfono 692 8044.
  - d. Masco Clínica Veterinaria, Nuevo Bosque, Teléfono 643 1008.
- El dueño deberá sacar diariamente a la mascota a realizar sus necesidades fuera del hotel, así como de contar con el kit para este tipo de desechos.
- Los dueños son los únicos responsables por cualquier daño que su mascota ocasione en las instalaciones general del Hotel, a otros huéspedes o clientes tanto internos como externos. De presentarse, se realizará un cargo a su habitación adicional al de limpieza.
- En caso de quejas por ruido repetitivo, mal olor a causa de la mascota por falta de aseo, incumplimiento de algunas de las reglas, el hotel se reserva el derecho de solicitar la salida de la mascota.

Firma: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Habitación: \_\_\_\_\_

Nota: al firmar este documento, el huésped acepta y entiende cada política del Hotel para el manejo de mascotas, así como su cumplimiento, en aras de brindar la mejor experiencia.

\_\_\_\_\_ Iniciales